

REGULAMIN ATUT MED & SPA

1. Przed wejściem na teren ATUT MED & SPA oraz rozpoczęciem korzystania z poszczególnych urządzeń/usług, zakupem usług online lub zamówieniem usługi należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz instrukcjami obsługi i użytkowania poszczególnych urządzeń.

2. Regulamin ATUT MED & SPA obowiązuje jego wszystkich Użytkowników. Przyjmuje się, iż z chwilą zakupu, nieodpłatnego otrzymania lub innego wejścia w posiadanie uprawnienia otrzymania biletu/karnetu wstępu, każdy Użytkownik (odwiedzający) akceptuje postanowienia Regulaminu oraz wszystkie pozostałe zarządzenia związane z zapewnieniem bezpieczeństwa na terenie obiektu.

3. ATUT MED & SPA jest obiektem monitorowanym, co ma na celu poprawę bezpieczeństwa osób znajdujących się na jego terenie. Użytkownicy (odwiedzający) wyrażają zgodę nie tylko na monitorowanie własnego pobytu w obiekcie, ale również na wykorzystanie w ten sposób zebranych materiałów filmowych w kwestiach spornych, np. dotyczących uregulowania opłat za korzystanie z atrakcji, zakupu produktów gastronomicznych czy zgodności zachowania z niniejszym regulaminem itp.

4. GODZINY OTWARCIA :

Strefa SPA pon-pt 13:00 – 21:00, sob 8:00 -21:00, Nd 9:00-17:00

BASEN pon 10:00-21.00 , wt-nd 8:00 do 21:00

SAUNARIUM (bio sauna, łaźnia parowa, sauna fińska, jacuzzi, strefa z tężnią)

pon-pt 16:00 – 21:00 sob-nd 8:00 – 21:00

SIŁOWNIA & FITNESS pon-nd 8:00 – 21:00

Kierownictwo obiektu zastrzega sobie możliwość zmiany godzin otwarcia oraz zupełnego zamknięcia obiektu w określone dni.

5. W obiekcie ATUT MED & SPA wydzielone są główne strefy dostępności dla Użytkowników.

Są to: Strefa Basenowa, Strefa Lecznicza Atut Med, Saunarium, Fitness oraz Spa. Każda z tych stref posiada inną funkcjonalność, a za wejścia do tych stref obowiązują inne opłaty, ustalone w cenniku obiektu.

6. Szczegółowe zasady użytkowania każdej ze stref wymienionych w ust. 5 niniejszego paragrafu, urządzeń bądź atrakcji określają odrębne regulaminy lub instrukcje, których przepisy mogą uzupełniać treść niniejszego regulaminu.

7. ATUT MED & SPA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia, szkody i ich następstwa zaistniałe na skutek niezastosowania się Użytkowników obiektu do zasad określonych w niniejszym regulaminie.

8. Użytkownikom zabrania się rozprowadzania na terenie obiektu ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług bez pisemnej zgody kierownictwa obiektu.

9. Zabrania się wnoszenia posiłków, alkoholu oraz innych napojów na teren obiektu ATUT MED & SPA.

10. Na terenie ATUT MED & SPA panuje całkowity zakaz palenia.

11. Każdy Użytkownik ATUT MED & SPA ma obowiązek niezwłocznego powiadamiania ratowników lub innych

pracowników obiektu o zaistnieniu wszelkich sytuacji stwarzających realne zagrożenie dla Użytkowników lub pracowników obiektu.

12. Użytkownicy ATUT MED & SPA mają obowiązek korzystania z usług obiektu z dbałością o stan urządzeń oraz roślinności znajdującej się na jego terenie. W przypadku niewłaściwego użytkowania, zawinionego zanieczyszczenia, uszkodzenia lub usunięcia z dotychczasowego miejsca przedmiotów/urządzeń obiektu, korzystający ponoszą pełną prawną i materialną odpowiedzialność za powstałe szkody.

13. Każdy z Użytkowników (odwiedzających) przed pozostawieniem rzeczy na terenie ATUT MED & SPA zobowiązany jest do zapoznania się z zasadami korzystania z szafek odzieżowych i depozytu, a także do ich stosowania. Wszelkie znalezione na terenie obiektu przedmioty należy przekazać pracownikom ATUT MED & SPA, którzy będą dysponowali nimi zgodnie z postanowieniami ustawowymi.

14. Kierownictwo obiektu, uprawnione jest do wydania trwałej lub tymczasowej odmowy świadczenia usług przez ATUT MED & SPA Użytkownikom, którzy postępują wbrew postanowieniom regulaminu i jego zarządzeniom. Nieprzestrzeganie powyższych warunków może być poczytane jako próba zakłócenia spokoju na terenie ATUT MED & SPA, a tym samym spowodować wezwanie przez pracowników ATUT MED & SPA patrolu policji. W takich przypadkach koszty zakupu biletu wstępu nie podlegają zwrotowi.

15. Kierownictwo obiektu może ograniczyć całkowicie lub częściowo możliwość korzystania z usług ATUT MED & SPA w przypadku zaistnienia nagłej konieczności np. w sytuacji możliwości przekroczenia limitu dopuszczalnej ilości użytkowników w obiekcie, w razie pilnej potrzeby czy nieprzewidzianej sytuacji, w szczególności w trosce o zdrowie i bezpieczeństwo Użytkowników.

16. Należy bezwzględnie przestrzegać zaleceń widniejących na nakazujących bądź zakazujących tablicach ostrzegawczych. Nie wolno ich niszczyć, brudzić ani usuwać z dotychczasowych miejsc, pod groźbą upomnienia lub wydalenia z obiektu.

17. Atrakcje i urządzenia dostępne w obiekcie ATUT MED & SPA nie gwarantują dostępu do wszystkich atrakcji i urządzeń obiektu w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów i konserwacji. Każda osoba zamierzająca skorzystać z obiektu ATUT MED & SPA może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie w obiekcie bądź występujących w tej mierze ograniczeń, zaś decyzję co do korzystania z obiektu podejmuje na własne ryzyko.

18. Aktualna informacja na temat rodzajów, cen i zasad korzystania z oferowanych przez usług i ATUT MED & SPA produktów jest umieszczona w dostępnych na terenie obiektu ulotkach i cennikach, recepcji, a także na stronie internetowej.